

Odborná praxe 2013/14 a 2014/15

Pět neslyšících studentů maturitního oboru informační technologie mohlo díky spolupráci s naší společností APPN v červnu a v září letošního roku využít svoje studiem nabyté znalosti v praxi. Studenti 3. a 4. ročníků Střední školy pro sluchově postižené a odborného učiliště Brno se v rolích praktikantů vydali na zkušenou do vybraných brněnských firem.

Studenti získali nejen cenné praktické zkušenosti, ale vyzkoušeli si i každodenní reálnou komunikaci se slyšícími kolegy. Plnili konkrétní pracovní úkoly, ale dostali prostor i pro samostatnou práci. David, Pavel, Petra a Veronika docházeli do společnosti Český servis, Lukáš se zaučoval ve firmě Mironet. Petra kromě toho absolvovala praxi také ve firmě Acer a Veronika ve společnosti Alza.



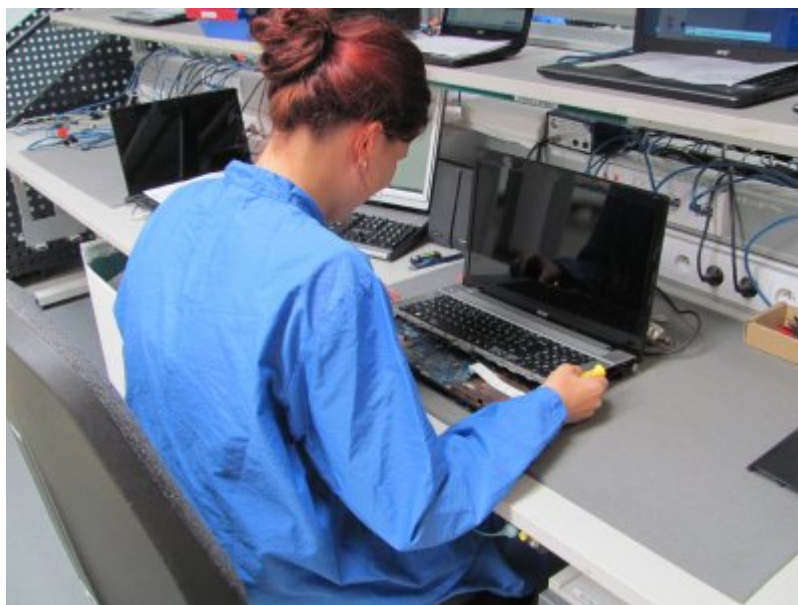
David, Pavel a Veronika na praxi v Českém servisu

Zaměstnavatelé byli s praktikanty spokojeni. Jejich reakce ukazují, že neslyšící studenti prokázali na praxích aktivní přístup, praktické dovednosti a teoretické znalosti, za které se rozhodně nemusejí stydět. Sluchové postižení nakonec nebylo překážkou a praktikanti mohli rozvinout naplno svůj potenciál.



Lukáš ve firmě Mironet

Pro řadu zaměstnavatelů to bylo vůbec první setkání s neslyšícími pracovníky. Například vedoucí oddělení oprav ve společnosti Acer Dušan Hrazdára nešetřil chválou. „Školení studentky proběhlo bez sebemenších problémů. V prvním okamžiku jsme očekávali, že bude odezírat ze rtů. Během prvního dne jsme však zjistili, že je daleko efektivnější jednosměrná chatová komunikace za pomoci notebooku a libovolného textového editoru. A to jak díky rychlosti psaní, tak možnosti vracet se k již napsané historii. Musím uznat, že jsem ani nečekal takové pracovní nasazení studentky v novém prostředí.“ Spolupráce s neslyšící praktikantkou byla pro Dušana Hrazdíru jakožto vedoucího pracovníka také velice přínosnou osobní zkušeností. Přesvědčil se o tom, že neslyšící člověk může spolupracovat s kolektivem slyšících, aniž by jeho kolegové museli znát znakový jazyk. „Jsou to lidé jako všichni ostatní, takže se případně další společnosti nemusí obávat, že nebudou mít sluchově postiženému člověku co nabídnout,“ uvedl Hrazdára.



Zkušenosti z praxe - obor informační technologie

**Acer Czech Republic, s. r. o.
CTPark Brno, Tuřanka 110
627 00 Brno - Slatina
Czech Republic**

Společnost Acer Czech Republic poskytla v září školního roku 2014/2015 praxi pro neslyšící studentku 4. ročníku SŠ oboru informační technologie.

Na otázky k průběhu praxe odpovídá Dušan Hrazdíra, vedoucí oddělení oprav:

Znamenala pro Vás praxe neslyšícího studenta novou zkušenost?

Ano. Byla to první zkušenost v komunikaci s neslyšícím během pracovního cyklu. Školení studentky proběhlo bez sebemenších problémů.

Jak probíhala komunikace s neslyšící studentkou na pracovišti?

V prvním okamžiku jsme očekávali, že bude studentka odezírat ze rtů. Během prvního dne jsme však zjistili, že je daleko efektivnější jednosměrná chatová komunikace za pomoci notebooku a libovolného textového editoru. A to jak díky rychlosti psaní, tak možnosti vracet se k již napsané historii.

Jak přijali praktikantku ostatní kolegové a přímí spolupracovníci?

Přijetí studentky mezi zaměstnance bylo velmi rychlé. Technici se nebáli se studentkou komunikovat a dokonce bylo více zájemců o možnost školit sluchově postiženého.

Jak hodnotíte pracovní výkon praktikanta? Bylo sluchové postižení překážkou?

Musím uznat, že jsem ani nečekal takové pracovní nasazení studentky v novém prostředí. Od prvního dne, kdy proběhlo základní bezpečnostní školení a základy oprav jednotek se studentka nebála dotazovat na možnosti mechanických úkonů při opravách, včetně plánu pro možnost zaškolení na různé produkty jako telefony, případně notebooky, apod.

Přijali byste neslyšícího praktikanta i v dalších letech?

Vhledem ke kladné prvotní zkušenosti by bylo možné po dohodě s vedením společnosti navrhnout další možnosti.

Dovedete si představit pracovní uplatnění neslyšícího absolventa ve Vaší organizaci?

Ano. Vzhledem k možnostem servisního střediska by se dalo uzpůsobit prostředí pro každodenní práci neslyšícího. Samozřejmě nastává problém v případě vad na zařízeních, kde je problém s kvalitou zvuku nebo hlukem.

V čem vidíte přínos realizované praxe neslyšícího studenta u Vás?

Hlavním přínosem je zjištění, že i sluchově postižený člověk může spolupracovat s kolektivem slyšících, aniž by slyšící museli znát znakovou řeč. Neslyšící jsou lidé jako všichni ostatní, takže se případně další společnosti nemusí obávat, že nebudou mít sluchově postiženému člověku co nabídnout.